



Roberto Cerruti Photography
Brescia (Italia)

www.rcerrutiphoto.it

rcerrutiphoto@gmail.com

roberto@rcerrutiphoto.it

tel. +39 329 6710102

P.IVA. 03318260985

La vostra corsa più bella

Termini di servizio e accordo di licenza per clienti finali

Febbraio 2019

I seguenti termini di servizio si applicano a libri e stampe creati da RCerrutiPhoto, e alle immagini digitali cedute ai clienti privati. Non si applicano a immagini acquisite da editori o giornalisti della carta stampata o di pubblicazioni elettroniche.

Pagamenti – Tutti i libri e le stampe sono elaborati dopo aver ricevuto l'intero pagamento del servizio e del prodotto. Le immagini digitali possono essere selezionate ed acquistate direttamente sul sito web. I pagamenti con Paypal e Carta di Credito consentono di scaricare i file in tempo reale.

Rimborsi – In caso il Cliente paghi un importo a RCerrutiPhoto in anticipo rispetto all'evento e non sia poi in grado di iniziare o completare l'evento stesso, entro 4 settimane RCerrutiPhoto effettuerà una proposta di rimborso e/o di effettuazione di servizio parziale, rispettando le seguenti condizioni:

Se il Cliente non ha iniziato l'evento, per qualsiasi motivo, riceverà un completo rimborso di quanto pagato.

Se RCerrutiPhoto non fosse in grado di avere alcuna foto, il Cliente riceverà un completo rimborso.

Se il Cliente non potrà prendere parte a, o RCerrutiPhoto coprire, la metà dell'evento, il Cliente riceverà una scelta di proposte, che includeranno la possibilità di un rimborso completo.

Se il Cliente non potrà prendere parte a, o RCerrutiPhoto coprire, il 75% dell'evento, il Cliente riceverà una scelta di proposte di servizi parziali con rimborsi o pagamenti parziali.

Tempi di consegna – Foto e libri sono gestiti da RCerrutiPhoto in stretto ordine di incasso del pagamento. I tempi di consegna possono variare in conseguenza del carico di lavoro e del momento del pagamento.

Abitualmente i tempi massimi di consegna sono 4 settimane per le immagini digitali, 8 per le stampe e 16 per i libri. Qualunque ritardo che superi di oltre 4 settimane questi limiti dà diritto al Cliente di chiedere un rimborso totale. I tempi sono calcolati partendo dall'ultima data tra il completo pagamento o la fine dell'evento.

Garanzia e responsabilità – I prodotti offerti da RCerrutiPhoto al Cliente sono coperti da garanzia ai sensi della legge Italiana. Nessuna ulteriore garanzia o responsabilità è dovuta in nessun caso, e RCerrutiPhoto espressamente disconosce ogni altra promessa implicita, verbale o simile, ed ogni altra garanzia stabilita da altri documenti diversi da questo. Nessuna garanzia o responsabilità può essere richiesta oltre il prezzo pagato per il prodotto e / o il servizio per ogni danno diretto o indiretto dovuto a prodotti difettosi, impossibilità di fornire il servizio o perdita dei prodotti o ogni altra causa.

Copyright e licenza – le immagini e i layout dei libri, le immagini digitali e le stampe sono copyright di RCerrutiPhoto.

I libri e le stampe non possono essere riprodotti in alcuna forma e con alcun mezzo, elettronico, meccanico, fotocopia o altro senza il precedente consenso di RCerrutiPhoto.

Le immagini digitali sono cedute in licenza non esclusiva; non sono vendute al Cliente, cioè il copyright è e resta di RCerrutiPhoto, che può concedere in licenza lo stesso file a qualsiasi altro utente, avvalendosi di qualsiasi canale. Il Cliente può stampare i file o pubblicarli sui social media unicamente per uso personale. Non possono essere usati per alcun fine commerciale, né rivenduti o incorporati in arte derivativa senza precedente permesso di RCerrutiPhoto.